

# Servicio de Información de Paratransit



Transit Joint Powers Authority for Merced County

The Bus se puede disfrutar para servicio de bordillo a bordillo en cada ciudad, pueblo y comunidad en el Condado de Merced, donde la ruta fija va, pero ofrece un servicio de puerta a puerta, cuando sea necesario.

**Paratransit:** es para cubrir las necesidades de transporte de las personas elegibles que no pueden usar funcionalmente el sistema.



## Información de Contacto:

**Reservar/cancelación:**  
**(209) 384-3111 o (800) 345-3111**

**Horario de reservar:** Lunes- Domingo 8 am – 5pm

**Horario de cancelar:**

Lunes a Viernes: 5:30 am – 11:00pm

Sábado y Domingo: 7:00 am-7:00 pm

**Preguntas, quejas:** (209) 723-3100

## Comportamientos no tolerados y pueden causar para la eliminación inmediata y suspensión:

- Comunicación con o causar una distracción para el conductor mientras el autobús está en movimiento.
- Negarse a usar su pase de autobús o pagar
- El comportamiento inseguro en o alrededor de los autobuses o paradas.
- Comportamiento causando molestia para el conductor o los demás pasajeros.
- El uso de lenguaje profano.
- Fumar en o alrededor de los autobuses / paradas.
- Cometer cualquier acto o participar que causar daño o lesión a cualquier persona o propiedad.
- Exposición indecente
- Música o audio dispositivos pueden ser usados con el uso de utilicen con auriculares
- La venta de cualquier bienes, mercancías o servicios
- El uso de pases no autorizado de descuento
- Orinar o defecar en una instalación de sistema o de un vehículo
- No se permite comer o beber en el autobús. Comida y bebidas deben estar en recipientes herméticos.
- NO llevar armas de fuego en cualquier autobús.
- NO llevar explosivos, ácidos o líquidos inflamables en el autobús.
- NO cometer actos de vandalismo o crear grafiti en o alrededor de los autobuses o paradas de autobús. El vandalismo es un delito y se castiga con una multa.

## Las reglas que se deben seguir:

- Permitir a los pasajeros bajar del antes de subir.
- Use puertas traseras para salir cuando sea posible
- No obstruya la libre circulación de los demás
- Guarde los asientos de al frente para las personas mayores y los discapacitados
- Debe usar Camisa en todo momento
- No bloquee los pasillos o colocar objetos personales en el asiento al lado de usted
- Carritos y otros artículos deben ser doblados y guardados debajo de su asiento
- Andador Ortopédicos deben ser doblados y ser colocado delante de los pasajeros
- Está permitida parece sólo cuando los asientos no están disponibles (por favor, detener barandillas para su seguridad.)
- No se admiten animales a menos que estén en un contenedor cerrado y pueden estar en sus brazos o guardados debajo de su asiento.
- Los animales de servicio que ayudan a las personas ciegas o con discapacidad están permitidos. Los conductores pueden pedir que confirmar lo que el servicio proporciona al animal. El pasajero será responsable de cualquier daño o suciedad causada por el animal.
- **El animal de servicio debe:**  
Estar en una correa o en un contenedor cerrado / NO ser agresivo  
Permanecer bajo control de los pasajeros  
Permanecer en los pies o en su regazo y no puede sentarse en un asiento del vehículo.

Usted tiene la responsabilidad de reportar cualquier caso de vandalismo, abuso, condiciones inseguras, fraude u otros problemas que observe a **Transit Joint Powers Authority**

## ¿Quién es elegible?

**ADA:** un individual con una discapacidad que no puede usar las rutas fijas.

Cualquier persona que satisfacen los criterios de elegibilidad para los servicios de ADA Paratransit

**ADA Visitantes:** Visitantes de fuera de la área recibirán el servicio de hasta 21 días de servicio dentro de un año. Podemos pedir un pase de ADA de su área, si usted no tiene uno vamos a aceptar una certificación de usted declarando que usted es incapaz de utilizar el transporte de ruta fija.

## ¿Cómo es elegible?

Se necesita una aplicación para comenzar el proceso de evaluación de 21 días. Para obtener una solicitud, por favor llame (877)232-7433 o visite

[www.adaride.com](http://www.adaride.com). El uso de las normas descritas en el ADA, una determinación de elegibilidad se hace dentro de los 21 días siguientes a la presentación de una solicitud completa. Los solicitantes recibirán una carta de determinación de elegibilidad, con uno de los siguientes elegibles.

**Sin restricciones:** sin barreras

**Condicional:** en los días malos se podía montar paratransit, en los días buenos se le anima a montar rutas fijas.

**Viaje-a- viaje:** cada viaje está por determinar si se puede andar Para Transit basado en sus barreras individuales.

**Temporal:** por lo general 1 año

**Las personas elegibles recibirán un viaje gratis para obtener una foto de identificación**

## Reservaciones/ Viajes

### Reservaciones:

Para solicitar un viaje deberá hacer una reserva por teléfono antes de las 5:00 pm el día antes, o hasta 2 semanas de antes. No hay límite en el número de reservas, pero si tenemos una política de NO presentarse.

### Programado de recoger:

Para cumplir con nuestro compromiso de llegar a tiempo The Bus hace todos los esfuerzos para llegar por clientes dentro un periodo de 35 minutos. Por ejemplo: Un cliente que tiene un tiempo de 10:00 am lo recogerán entre 9:55 am y 10:30 am. Por favor estar listo 15 minutos antes de su tiempo para ser recogido. La regla de esperar 3 o 5 minutos: Una vez que el autobús llegue al destino el conductor está obligado a dar no más de 3 minutos para los pasajeros ambulatorios y no más de 5 minutos para no ambulatorio esperar.

### Suscripción:

El servicio de suscripción es cuando una persona elegible arregla una cita recurrente para un paseo, tal como 8 am de lunes a viernes de salida al trabajo y viaje de regreso 5:00 pm. No se requiere una diaria reserva diaria.

### ¿Cuánto tiempo dura un viaje?

El tiempo de un viaje varía en función de varios factores, incluyendo la distancia desde el origen al destino. Los pasajeros deben esperar que un viaje sea comparable a un viaje en la ruta fija. No debe exceder los 90 minutos.

### La cancelación de una reserva:

Para evitar un No-Presentarse por favor llamar para cancelar un viaje de al menos 2 horas antes de la hora de su viaje.

## ¿Quién puede viajar con ADA individual? Asistente de Cuidado Personal (PCA) :

Alguien designado o empleado para ayudar a las necesidades personales de los pasajeros elegibles. Un PCA puede viajar sin costo. Una necesidad de un PCA debe establecerse sobre la aplicación.

**Acompañante:** Los invitados que acompaña a una persona elegible en un viaje. En primer compañero se le dará cabida; otros se basan en la disponibilidad de espacio. Se requiere que cada compañero que pagar la tarifa en efectivo.

## Entrenamiento

Entrenamiento está disponible para ayudar a los pasajeros aprender cómo utilizar el sistema del autobuses. Por favor llamar (209)723-3100 para solicitar información.

## Tarifas y Pases

**Pase de multé-viaje:** \$50.00  
Pase de prepagado que deduce una tarifa a un precio de descuento  
(Disponible con todos los conductores)

### Tarifas en efectivo:

Viaje local:	\$3.00
Con pase:	\$2.50
Una ciudad a otra:	\$6.00
Con Pase:	\$5.00